**河北北方学院附属第一医院**

**冬奥、残奥网络安全保障服务**

**询价文件**

**采购组织单位：河北北方学院附属第一医院**

**2022年01月**

**一、供应商须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内 容 |
|  | 项目名称：河北北方学院附属第一医院冬奥、残奥网络安全保障服务项目 |
|  | 采购组织单位：河北北方学院附属第一医院澄清电子邮箱： yfyxxk@163.com需求单位：河北北方学院附属第一医院交货地址：河北北方学院附属第一医院 |
|  | 采购方式：询价、洽谈。 |
|  | 报价单位应在 2022年01月20日 15:00 前，按报价文件组成及要求编制报价文件一式三份。盖章密封后送河北北方学院附属第一医院信息管理处。**联系人：李韬****电话： 15530396768 15530396911** |
|  | 现场踏勘：不组织现场踏勘 |
|  | 有下列情形之一的，采购人将重新采购：（1）经采购小组评审后否决所有应答的；（2）本次采购所有应答人报价均超过采购人承受能力的，采购人有权否决全部应答人；（3）存在违反国家相关法律法规情形的。  |

1. **项目概况**

**1.项目名称**：河北北方学院附属第一医院冬奥、残奥网络安全保障服务项目

**2.项目内容：**

北京2022年冬奥会和残奥会是世界规模最大的冬季综合性运动会，每逢重大活动黑客组织都会通过各种攻击手段破坏相关组织的网络系统，已达到政治、利益的目标。当前阶段如何强化我单位在网络安全防护、应急处置和指挥调度上的能力，持续有效的应对高强度攻击威胁，顺利完成冬奥、残期间的安全保障任务是当前工作的重中之重。

张家口作为冬奥会、冬残奥会的赛事城市之一，其关键程度不可忽视，而医院是保障奥运赛事伤员、疫情控制的重保单位，网络安全责任重大，避免由于黑客攻击所导致的医疗事故、安全事故。

张家口作为冬奥会的主办城市，在冬奥期间的网络安全保障尤为重要。其次，当前外部威胁变化过快，监测到的安全攻击行为一直未定制，且攻击手法多变，医院内部存在安全攻防不对等的情况，因为需要与第三方网络安全公司合作为我院提供安全服务，提升医院信息安全，为医院提供有效防护的效果。医院希望通过本次项目，以安全效果为目标解决目前网络安全遇到的问题，发现和拦截奥运会期间遇到的网路攻击行为，在冬奥会和残奥会期间通过我院信息科与安全服务人员的技术合作，确保医院网络安全万无一失。

**3.采购组织单位：**河北北方学院附属第一医院

**4.需求单位：**河北北方学院附属第一医院

**5.项目履约地点：**河北北方学院附属第一医院

**三、供应商资质及业绩要求**

1. **供应商资质及业绩要求：**

应答人必须具有效的营业执照（三证合一），或者有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证；

1. **供应商不得存在下列情形之一,如有存在则否决报价资格：**
2. 应答文件没有供应商法人代表或委托代理人签字和加盖公章；
3. 应答文件载明的询价项目完成期限超过询价文件规定的期限；
4. 明显不符合技术规格、技术标准的要求；
5. 应答文件附有采购组织单位不能接受的条件；
6. 不符合询价文件规定的其它实质性要求；
7. 供应商递交两份或多份内容不同的应答文件，或在一份应答文件中对同一询价项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效。按询价文件规定提交备选供应商方案的除外；
8. 供应商以他人的名义应答、串通应答、以行贿手段谋取中选或者以其他弄虚作假方式应答的；
9. 应答报价明显低于其成本价的；
10. 在最近三年内有骗取中选或违约或发生项目质量问题的；
11. 供应商不具备询价文件中对供应商资质业绩要求的。
12. 被法院列为失信被执行人或终结本次执行案件的被执行人且未被撤销的；
13. 在信用中国官网被列入失信惩戒名单的或被列入重大税收违法案件当事人名单的；
14. 在国家企业信用信息公示系统被列入严重违法失信企业名单的；
15. 财务账户以及主要资产被冻结、查封的；
16. 无国家或行业协会强制要求的生产、施工、制造以及服务等有效特殊许可的；
17. 被法院列为被执行人，且不能提供已经履行完毕相应生效判决确定的义务的；
18. 未如实陈述有关否决项和/或减分项内容的；
19. 可能导致供应商资格或合同履行能力丧失的其他情形。

**四、应答文件**

1. **提交应答文件方式：**

供应商在采购文件要求的截止时间前，将应答文件按要求递交到河北北方学院附属第一医院。

1. 联系人：XXXXXXXXX（如有变动，另行通知）。
2. **应答文件有关费用：**

供应商应承担其编制应答文件与递交应答文件所涉及的一切费用，不论结果如何，采购组织单位对上述费用不负任何责任。

1. **应答文件的组成及相关要求**

应答文件包含以下内容：

一、报价函

二、报价一览表

三、供应商承诺函

四、法定代表人身份证明书

五、法定代表人授权委托书

六、应答人基本情况表

七、应答人提供近三年法律纠纷声明文件；

八、近三年财务状况

九、单位业绩汇总表

十、采购文件要求的和应答方认为必要的其他文件

**五、技术规范和要求**

**1、服务清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务分项** | **内容详细说明** | **交付资料** | **服务时间** |
| 1 | 资产识别与梳理 | 资产识别与梳理 | 根据文档、调研、现场勘验、工具扫描等识别信息资产，将资产梳理成资产清单，资产包含服务器类资产、网络设备类资产、安全设备资产、互联网业务资产、内网业务资产、影子资产。 | 《资产清单》 | 1次 |
| 漏洞扫描 | 通过对数据库、操作系统、中间件和应用系统的安全漏洞检测和研判，对识别出的能被入侵者用来非法进入网络或者非法获取信息资产的漏洞，提醒安全管理员，及时完善安全策略，降低安全风险。 | 《漏洞扫描报告》 |
| 弱口令检查 | 依据单位资产台账，根据实际情况完成应用账户、管理员账户、系统账户等默认口令和弱口令检查，对发现的隐患口令依据口令相关策略进行整改 | 《弱口令探测报告》 |
| 设备安全巡检 | 梳理全网软硬件安全系统的版本信息、补丁信息、检测/防护规则库版本信息等，重点关注核心业务系统安全防护设备，确保软、硬件补丁、系统版本、规则库版本持续更新，未更新的软硬件系统评估后进行更新。 | 《设备安全巡检报告》 |
| 2 | 失陷主机检测 | 失陷主机检测 | 通过安全感知和杀毒软件检测部分重要主机系统上的恶意文件和网络行为判断主机是否失陷并做处置，优化安全设备检测策略。 | / |
| 3 | 红队检测 | 红队检测 | 安全专家通过互联网打点和内网渗透发现深度安全问题，互联网打点包括但不限网络钓鱼、社工、高级专家外围手工入口点探测，内网渗透包括接入内网后全网渗透测试。 | 《红队检测报告》 |
| 4 | 线上实时应急响应 | 云端检测 | 依托于安全防护组件和检测响应组件，实现入侵检测（分钟级检测）、ODay检测（24小时内、触发式检测）、后门检测（分钟级检测）、篡改检测（域名首页、每5分钟一次）、高危病毒等安全检测。 | 《安全值守日报》《应急响应报告》 | 40天（包含冬奥和残奥期间线上接入由线上专家7乘24小时值守）  |
| 云端专家支撑 | 云端安全专家团队协同本地安全专家，对复杂安全事件进行深度分析，如逆向后门程序、内网渗透工具、对深度加密webshell解密等 |
| 安全事件处置 | 应急响应组根据研判分析组发现的安全事件进行主动应急响应和快速处置，包括封堵IP、断网以、快速打补丁以及删除恶意文件等工作，确保快速抑制安全事件，防止攻击方的进一步横向渗透行为，防止更多系统被入侵。 |
| 入侵根因分析 | 对入侵的网络安全攻击成功事件进行深度分析，并对攻击方法、攻击方式、攻击路径进行，分析被入侵根因以及后门程序，并且撰写应急溯源报告。 |
| 5 | 线下实时监控处置 | 安全事件监控 | 冬奥、残奥重保工作组实时对安全设备状态、日志和事件进行监测，对系统失陷情况进行监测，对冬奥、残奥重保目标系统、邮件系统、堡垒机、域控服务器、网管系统、DNS服务器、VPN设备等重要系统和设备进行安全监测，一旦发现异常及时预警。 | 线下负责冬奥重保，2月4号入场，2月20号离场（16天），正常上下班，1天8小时。 |
| 安全日志分析 | 分析研判组对监控组上报的报警日志和可疑日志进行分析误判确认和安全事件确认，对各安全系统发现的事件进行分析，对攻击样本进行分析，对攻击相关系统、设备的日志进行分析研判。 |
| 攻击事件研判 | 对于态势感知以及防火墙等安全日志中成功攻击成功事件进行验证和确认 |
| 安全监测优化 | 根据用户的业务属性、业务风险与攻防对抗中的实际情况，对态势感知、终端安全检测软件进行有效性检测验证和调优，保障能在攻击发生市快速检出。 |
| 安全防护调优 | 根据实际情况对客户防火墙等安全防护设备进行策略加固和调休，在新增业务、业务变更时策略随业务变化而同步更新，保障业务时刻处于最佳防护状态。 |
| 6 | 防火墙租赁 | 防火墙租赁 | 租赁2台防火墙设备，分别部署在医院互联网办公区和互联网业务区，用于医院重保时期应急备用及临时区域边界防护。性能参数：网络层吞吐量：4G，FW吞吐量：500M，应用层吞吐量：1G，IPS吞吐量：300M，防病毒吞吐量：400M，全威胁吞吐量：200M，并发连接数：100万，新建连接数（CPS）：2万，IPSec VPN最大接入数：1000，IPSec VPN吞吐量：100M。硬件参数：规格：1U，内存大小：4G，硬盘容量：64G minisata SSD，电源：单电源，接口：6千兆电口+2千兆光口SFP。功能描述：防火墙以保障用户核心资产为目标，提供L2-L7层各类威胁的检测和防护，能够有效应对传统网络攻击和未知威胁攻击的网络安全产品。 | 2台防火墙 | 60天 |

**2.安全服务原则**

**标准化原则**

严格遵守国家和行业的相关法规、标准，并参考国际的标准来实施。

**业务主导原则**

安全设备主要围绕安全设备呈现的安全日志开展工作，其保障核心是信息系统所承载的业务。

**规范性原则**

制订严谨的工作方案，通过规范的项目管理在人员、项目实施环节、质量保障和时间进度等方面进行严格管控。

**保密性原则**

确保所涉及到用户的任何保密信息，不会泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息损害用户利益。

**最小影响原则**

服务工作实施对系统和网络的正常运行可能造成的影响降到最低，不对网络系统和业务应用的正常运行产生显著影响，同时在工作实施前做好备份和应急措施。

**互动性原则**

与用户（安全管理员、系统管理员、普通用户等相关工作人员）共同参与项目实施的整个过程，从而保证项目执行的效果并提高用户的安全技能和安全意识。

**3. 安全要求**

3.1、乙方在提供安全服务时应保证甲方系统、信息及数据的安全性。不得将病毒（如木马程序等）带入甲方系统。

3.2、乙方应提供给甲方完整的报告文档，如合同终止或解除，乙方有义务配合甲方进行移交，并确保甲方人员能够顺利接管。因乙方原因造成的信息，数据安全问题，乙方负责解决至符合信息安全标准。

3.3、乙方所提供的网络安全服务应符合国家、行业法律法规，并符合医院要求的网络安全制度及规范准则。

**4、权利和义务**

4.1、询价方完成以下工作：负责协调进行安全服务设计的安全厂家之间的联系。

4.2、应答方的权利与职责

4.2.1、应答方应认真组织人力物力严格按照国家及医院行业网络安全服务规范与验评标准，精心组织服务工作，确保工作如期优质完成。

4.2.2、应答方完成以下工作：

1）严格遵守有关环境保护法律、法规、并按照环境监察审核工作要求，加强施工现场的环境管理。

2）应答方应遵守询价方的有关规定和制度，教育职工遵纪守法。

3）双方约定的应答方应做的其它工作。

**5、其他**

5.1、询价方负责协助应答方办理工作证。

5.2、应答方根据工程施工点设专职安全监护人员，进行安全管理，确保施工安全。

5.3、开工前必须办理好技术协议、合同、安全协议、并进行安全培训后，方可开工。

5.4、询价方应支持和配合应答方工作，协助应答方解决服务工作过程中的问题；

5.5、应答方全体施工人员进厂前接受安监部门的安全教育，并签订安全协议；

5.6、应答方保证遵守医院各项管理制度，服从管理，确保安全作业。

**六、应答文件格式及内容**

**河北北方学院附属第一医院**

**冬奥、残奥网络安全保障服务项目**

应 答 文 件

 供应商： （全称并盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： （签章）

 年 月 日

**目 录**

1. **报价函**
2. **报价一览表**
3. **供应商承诺函**
4. **法定代表人身份证明书**
5. **法定代表人授权委托书**
6. **应答人基本情况表**
7. **应答人提供近三年法律纠纷声明文件；**
8. **近三年财务状况**
9. **单位业绩汇总表**
10. **采购文件要求的和应答方认为必要的其他文件**

**一、报价函**

致： （采购单位名称）

根据贵方 （项目名称） 询价采购的公告，（代表人姓名）（全名、职务）经正式授权并代表 （供应商单位名称） 提交下述文件。

（1）报价一览表

（2）按本文件要求提供的其它全部文件

据此函，签字/印章代表宣布同意如下：

1.所附报价表中规定的报价为

人民币： 元（即： （大写金额） ）；

2.供应商将按本采购文件的规定履行合同责任和义务；

3.供应商已详细审查全部采购文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利；

4.本采购自采购开始日起有效期为90个日历日；

5.在规定的采购时间内，供应商承诺在有效期内不撤回文件；

6.供应商同意提供按照贵方可能要求的与其采购有关的一切数据或资料。

7. 与本项目有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

供应商代表姓名（签字）：

供应商名称： （公章）

全权代表签字/印章： 日期： 年 月 日

**二、报价一览表**

 **(项目名称) 报价表**

**单位：元（人民币）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **数量** | **单位** | **不含税单价** | **税率** | **含税单价** | **含税总价** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **总 计** |   |
| **最终报价** | 小写：大写：（1）含XX%增值税；  |
| **备注** |  |

法定代表人或其正式授权人签字/印章，并加盖公章：

日期：

法定代表人或其正式授权人签字/印章，并加盖公章

 日期： 年 月 日

**以上所有证明资料是加盖公章的复印件**

**三、供应商承诺函（格式）**

**供应商承诺函**

项目名称：

日期：

致：

很荣幸能参与上述项目的响应报价。

我代表（供应商名称），在此作如下承诺：

1、完全理解和接受采购文件的所有条款（差异表内所列内容除外）。

2、响应报价为闭口价。即在报价有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

3、若中选，我方将按照采购文件的具体规定与项目法人签订经济合同，并且严格履行合同义务，按时交货，按期完工，为工程提供优质的设备和服务。如果在合同执行过程中，发现合同设备质量问题，我方一定尽快修理更换/退货，并承担相应的经济责任。

4、在整个采购过程中，我方若有违规行为，贵方可按采购文件之规定给予惩罚，我方完全接受。

5、若中选，本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

供应商代表签字：

供应商公章：

**四、法定代表人身份证明书**

法定代表人身份证明书

单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

姓名： 职务 ：

系 的法定代表人。

特此证明。

供应商： （盖章）

日期： 年 月 日

附：法定代表人《居民身份证》复印件。（双面复印）

**五、法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权委托书**

项目名称：

日 期：

致：

（供应商名称），中华人民共和国合法企业，法定地址 。

（授权人姓名）特授权（被授权人姓名）代表我公司全权办理针对上述项目的采购、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人签名： 授权人签名：

职 务： 职 务：

供应商公章：

附：委托代理人《居民身份证》复印件。（双面复印）

**六、应答人基本情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人全称 |  |
| 营业执照号码 |  | 税务登记号码 |  | 法定代表人 |  |
| 注册地址  |  | 邮 编 |  |
| 电 话 |  | 传 真 |  | 网 址 |  |
| 注册资本 | 万元 | 公司性质 | （国有/民营） | 初始登记年月 |  |
| 公司主要业绩概述 |  |
| 单 位 员工 结 构 | 员工总数 | 高级技术人员 | 中级技术人员 | 行政管理人员 | 一般员工 |
|  |  |  |  |  |
| 供应商：（法人单位公章）法定代表人或其委托代理人：（签章）年 月 日 |

备注：附证明文件的复印件：企业法人营业执照、公司资质等材料的复印件。

**以上所有证明资料是加盖公章的复印件。**

**七、近三年法律纠纷声明文件**

**以上所有证明资料是加盖公章的复印**

**八、近三年财务状况**

**以上所有证明资料是加盖公章的复印**

**九、单位业绩汇总表（格式）**

应答人（名称）近三年业绩表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称、规格及所在地 | 内容 | 数量 | 项目状态 | 合同状态 | 合同方联系人、联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：1、合同状态中填写合同目前情况，包括准备执行、正在执行及执行结束等。

2、后附类似业绩合同复印件，具体年份要求见供应商须知。

**以上所有证明资料是加盖公章的复印件**

**十、采购文件要求的和应答方认为必要的其他文件**

**以上所有证明资料是加盖公章的复印件**